

# 患者に適した服薬指導の言動

---

～鈴木信行～

# 本動画の利用について

本動画は著作権が保護されています。

個人利用の場合、手続きは不要です。  
法人・団体等で閲覧・利用する場合、  
所定の手続き、および対応が必要です。

詳しくは、ホームページをご覧ください。  
<http://www.kan-i.net>

# はじめに

あなたは、患者にかけられて嬉しい「言葉」は？



# はじめに

2～3人でグループになり、  
お互いに書いた内容を共有してください。



# 服薬指導とは？

## ◆服薬指導における患者の変化

知識の習得 → 意識変容 → 行動変容

- ・患者が知識を得た先には「行動」がある
- ・行動変容を目的にしない知識は無意味

# 服薬指導とは？

## ◆服薬指導における患者の変化

知識の習得 → 意識変容 → 行動変容

例)

「血圧を下げる薬です」

→ 血圧を下げる努力をしてほしい

→ 運動や食事に配慮する生活

# 服薬指導とは？

## ◆服薬指導における患者の変化

知識の習得 → 意識変容 → 行動変容

※患者は、あなたの服薬指導で  
自分がすべき行動変容を理解しているか？

# 服薬指導とは？

## ◆服薬指導における患者の変化

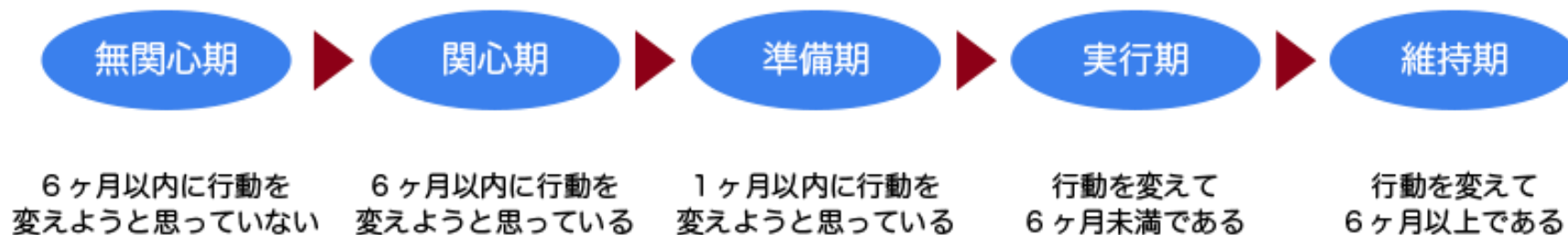
知識の習得 → 意識変容 → 行動変容

※患者は、あなたの服薬指導で  
自分がすべき行動変容を理解しているか？



# 行動変容ステージモデル

## 患者さんの行動変容ステージ



# 行動変容ステージモデル

## 患者さんの行動変容ステージ

1. 無関心期への働きかけ
  - 意識の高揚
  - 身体活動のメリットを知る
  - 感情的経験
  - このままでは「まずい」と思う
  - 環境の再評価
  - 周りへの影響を考える

# 行動変容ステージモデル

## 患者さんの行動変容ステージ

### 2. 関心期への働きかけ

自己の再評価

身体活動が不足している自分をネガティブに、  
身体活動を行っている自分をポジティブにイメージする

### 3. 準備期への働きかけ

自己の解放

身体活動をうまく行えるという自信を持ち、  
身体活動を始めることを周りの人に宣言する

# 行動変容ステージモデル

## 患者さんの行動変容ステージ

### 4. 実行期と維持期への働きかけ

行動置換

不健康な行動を健康的な行動に置き換える

援助関係

身体活動を続ける上で、周りからのサポートを活用する

強化マネジメント

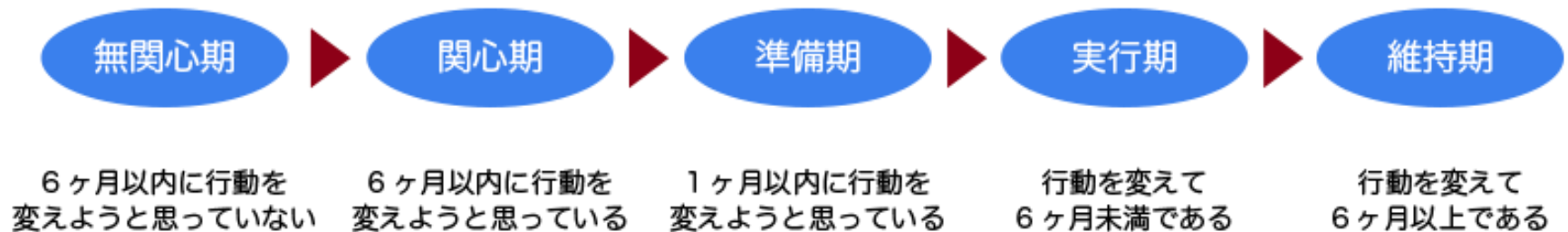
身体活動を続けていることに対して「ほうび」を与える

刺激の統制

身体活動に取り組みやすい環境づくりをする

# 行動変容ステージモデル

## 患者さんの行動変容ステージ



厚生労働省 e-ヘルスネット より抜粋

<https://www.e-healthnet.mhlw.go.jp/information/exercise/s-07-001.html>



現状のステージを把握し、  
それに合わせた「指導」が必要

# 患者に適した服薬指導のために

相手のステージに合わせた「嬉しい言葉」を使う

## はじめに

あなたは、患者にかけられて嬉しい「言葉」は？



# まとめ

---

- ◆ 行動変容を目的にした服薬指導を
- ◆ 行動変容ステージモデル
- ◆ 現状ステージに合わせた指導を